

Programme de formation e-learning

Formation DGR – Personnel de passage 7.5 (ex Cat.9) IATA - ICAO/AESA

Présentation

Codes de la formation :

	IATA	ICAO
Initiale	DGR09-2023-FR2/EN/ES/PT	DGR09-2023-EASA-FR2/EN/ES/PT
Périodique	DGR09R-2023-FR2/EN/ES/PT	DGR09R-2023-EASA-FR2/EN/ES/PT

Description : Formation DGR – Personnel de passage - 7.5 (ex Cat.9) IATA - ICAO/AESA

Prérequis : Une bonne maîtrise de la « langue sélectionnée »

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre les principes de base des marchandises dangereuses
- Connaître les règles de l'acceptation des bagages des passagers et des membres d'équipage
- Savoir collecter des données pour la sécurité

Cette formation et son évaluation ont été développées selon l'approche axée sur les compétences (CBTA). Voir guide IATA sur les « **Orientations concernant la formation sur les marchandises dangereuses** ».

Moyens pédagogiques : Session de formation en ligne, sonorisée et interactive. Exercices d'évaluation formative en fin de séquence. Exercices de mise en situation pratique en fin de formation. Support de formation disponible en ligne et téléchargeable. Un tutorat à distance, asynchrone est assuré par mail en cas de difficultés particulières dans l'apprentissage via la fiche contact « Nous contacter ».

Langue : Français ou anglais ou espagnol ou portugais

Public : Personnel de passage

Durée estimée : 3 heures

Modalité et délai d'accès : Immédiat

Validité : 2 ans

Evaluation finale : Le test final se déroule sous la forme d'un questionnaire en ligne, sans supervision. Le taux de réussite minimum est de 80% de bonnes réponses.

Échec à l'évaluation :

- Si le taux est compris entre 60% et 80%, le participant peut revoir tout ou partie de la formation et passer à nouveau l'évaluation.
- Si le taux est inférieur à 60%, le participant devra être réinscrit et suivre à nouveau la formation dans son intégralité.

Certification : En cas de réussite au test final, un certificat au format électronique est délivré au participant.

Programme de formation présentiel

Formation DGR – Personnel de passage 7.5 (ex Cat.9) IATA - ICAO/AESA

Présentation

Codes de la formation :

	IATA	ICAO
Initiale	DGR09-2023-FR2/EN-P	DGR09-2023-EASA-FR2/EN-P
Périodique	DGR09R-2023-FR2/EN-P	DGR09R-2023-EASA-FR2/EN-P

Description : Formation DGR – Personnel de passage - 7.5 (ex Cat.9) IATA - ICAO/AESA

Prérequis : Une bonne maîtrise du français ou de l'anglais

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre les principes de base des marchandises dangereuses
- Connaître les règles de l'acceptation des bagages des passagers et des membres d'équipage
- Savoir collecter des données pour la sécurité

Cette formation et son évaluation ont été développées selon l'approche axée sur les compétences (CBTA). Voir guide IATA sur les « **Orientations concernant la formation sur les marchandises dangereuses** ».

Moyens pédagogiques : Formation favorisant la participation, pour un meilleur ancrage des enseignements. Acquisition des compétences opérationnelles grâce à de nombreux cas pratiques adaptés aux métiers exercés par les participants. Réalisation d'exercices variés (QCM, mises en situation, jeux de rôle, évaluations pédagogiques...) tout au long de la formation afin de mesurer l'acquisition de chaque compétence. Support de formation remis au participant.

Langue : Français ou anglais

Public : Personnel de passage

Durée estimée : 0,5 jour

Modalité et délai d'accès : Formation intra entreprise sur demande et selon disponibilités

Tarif : A partir de 450€ (hors frais de mission)

Validité : 2 ans


Evaluation finale : A l'issue de la formation, un test final est réalisé par les participants afin de valider l'apprentissage. Le taux de réussite minimum est de 80% de bonnes réponses.

Échec à l'évaluation :

- Si le taux est compris entre 60% et 80%, l'entreprise peut réinscrire le participant à un nouveau test dans le mois qui suit la formation.
- Si le taux est inférieur à 60%, la formation doit être suivie à nouveau intégralement.

Certification : En cas de réussite au test final, un certificat au format électronique est délivré au participant.

Programme

- 
- Déterminer l'applicabilité des marchandises dangereuses
 - Comprendre les restrictions générales
 - Identifier les rôles et responsabilités
 - Comprendre l'importance de la classification et de l'emballage
 - Comprendre la communication des dangers
 - Se familiariser avec les interventions d'urgence de base
 - Traiter les bagages
 - Accepter les bagages
 - Signaler les accidents de marchandises dangereuses
 - Signaler les incidents de marchandises dangereuses
 - Signaler les marchandises dangereuses non déclarées ou mal déclarées
 - Signaler les situations mettant en cause des marchandises dangereuses

Liste des tâches et sous-tâches couvertes

Selon le guide IATA « Orientations concernant la formation sur les marchandises dangereuses »

Fonction : Personnel de passage			Accepter les bagages des passagers et des membres d'équipage	
			E-learning	Présentiel
0	Compréhension des principes de base des marchandises dangereuses		90 min	120 min
	0.0.0	Comprendre les principes de base des marchandises dangereuses	*	
	0.1	Déterminer l'applicabilité des marchandises dangereuses	*	
	0.1.1	Comprendre la définition	*	
	0.1.2	Reconnaître le cadre juridique (mondial et national)	*	
	0.1.3	Déterminer l'application et la portée	*	
	0.1.4	Faire la distinction entre un danger et un risque	*	
	0.2	Comprendre les restrictions générales	*	
	0.2.1	Développer un flair pour les marchandises dangereuses interdites	*	
	0.2.2	Reconnaître les marchandises dangereuses potentiellement cachées	*	
	0.2.3	Être au courant des dispositions s'appliquant aux passagers	*	
	0.3	Identifier les rôles et responsabilités	*	
	0.3.1	Clarifier le rôle individuel et collectif des parties prenantes dans la chaîne d'approvisionnement	*	
	0.3.2	Comprendre les responsabilités des passagers	*	
	0.3.3	Reconnaître l'impact des divergences des États et des exploitants	*	
	0.4	Comprendre l'importance de la classification et de l'emballage	*	
	0.4.1	Trouver de l'information générale sur les classes et les divisions	*	
	0.5	Comprendre la communication des dangers	*	
	0.5.1	Reconnaître les prescriptions de base concernant le marquage	*	
	0.5.2	Reconnaître les prescriptions de base concernant l'étiquetage	*	
	0.5.3	Déterminer les documents exigés	*	
	0.6	Se familiariser avec les interventions d'urgence de base	*	
	0.6.1	Créer une sensibilisation aux procédures d'urgence générales	*	
	0.6.2	Comprendre les exigences d'intervention d'urgence de l'employeur	*	
5	Acceptation des bagages des passagers et des membres d'équipage		20 min	45 min
	5.1	Traiter les bagages	***	
	5.1.1	Identifier les marchandises dangereuses interdites	***	
	5.1.2	Appliquer les prescriptions d'approbation	***	
	5.2	Accepter les bagages	***	
	5.2.1	Appliquer les prescriptions des exploitants	***	
	5.2.2	Vérifier les prescriptions concernant les bagages des passagers	***	
	5.2.3	Prévenir le commandant de bord, le cas échéant	***	

7	Collecte de données pour la sécurité		10 min	30 min
	7.1	<i>Signaler les accidents de marchandises dangereuses</i>		*
	7.2	<i>Signaler les incidents de marchandises dangereuses</i>		*
	7.3	<i>Signaler les marchandises dangereuses non déclarées ou mal déclarées</i>		*
	7.4	<i>Signaler les situations mettant en cause des marchandises dangereuses</i>		*
	Mise en situation e-learning		30 min	n/a
	Test final		30 min	45 min

Notes

- a. Les compétences sont divisées en 4 niveaux :
 - Niveau débutant (*)
 - Niveau de base (**)
 - Niveau intermédiaire (***)
 - Niveau avancé (****)

- b. Les sous-tâches sur fond orange font l'objet d'une évaluation formative.